|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  | «УТВЕРЖДАЮ»  Главный врач  ГБУЗ «ПКБ № 13 ДЗМ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**А.Ю. Тер-Исраелян**  "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. | |

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ «ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 13**

**ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

Положение о порядке предоставления платных услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Психиатрическая клиническая больница № 13 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее по тексту - Положение) разработано соответствии с Гражданским [кодексом](http://www.bestpravo.ru/federalnoje/ea-pravila/n7b.htm) Российской Федерации,  [Основами](http://www.bestpravo.ru/federalnoje/bz-postanovlenija/d3o.htm) законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законами Российской Федерации "[О медицинском страховании](http://www.bestpravo.ru/federalnoje/dg-pravo/q7n.htm) граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Приказами Департамента здравоохранения города Москвы от 02 октября 2013 г. № 944 "Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы" и от 14.12.2011г. №1743 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», а так же Законом Российской Федерации от 07.02. 1992 г. № 2300-1"О защите прав потребителей".

Положение определяет условия и порядок предоставления платных услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Психиатрическая клиническая больница № 13 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее по тексту - медицинское учреждение) пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждений здравоохранения и материального поощрения его работников.

**1. Основные понятия**

Платные услуги - платные услуги, оказываемые медицинскими учреждениями гражданам (пациентам) за счет их личных средств, средств организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

Пациент - потребитель медицинской услуги, обращающийся в медицинское учреждение.

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая платные услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Программа государственных гарантий обеспечения населения «бесплатной медицинской помощью - программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета.

Государственные целевые программы медицинской помощи - программы целевой медицинской помощи определенным контингентам населения (обычно социально значимые заболевания или те, при которых используются дорогостоящие методы лечения) в части профилактики и лечения заболеваний, на которые выделяется целевым назначением финансирование из средств бюджетов разных уровней.

Цена на платную услугу - это та сумма денег, за которую пациент (плательщик) может приобрести, а врач (медицинская организация, производитель) готов продать данную платную услугу.

**2. Платные услуги**

2.1. Медицинское учреждение оказывает платные услуги, по желанию граждан в соответствии с перечнем платных услуг, утвержденным главным врачом медицинского учреждения и согласованным с Департаментом здравоохранения города Москвы.

2.2. Медицинское учреждение размещает в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте больницы, а так же на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую сведения о перечне платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных услуг и порядке их оплаты. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.3. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнитель услуг предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа медицинской организации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской и иной, подлежащей лицензированию деятельности, с приложением перечня работ (услуг) в соответствии лицензией.

2.4. Платные услуги оказываются гражданам за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.5. Платные услуги могут оказываться в полном объеме стандарта стационарной медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Заключение договоров медицинским учреждением на посреднические услуги по привлечению пациентов сторонними организациями не допускается.

2.7. Медицинским учреждением оказываются следующие виды платных услуг:

2.7.1. Платные медицинские и иные услуги в полном объеме, в качестве психиатрических освидетельствований, разовых консультаций, процедур, диагностических исследований, медико-социальной помощи и иных услуг;

2.7.2. Услуги медицинского сервиса, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи:

* индивидуальный медицинский пост (кроме случаев, когда пост временно устанавливается по экстренным и неотложным медицинским показаниям для наблюдения за пациентом при резком ухудшении его психического или соматического состояния до момента устранения возникшей угрозы для его жизни и здоровья или осуществления перевода в другой стационар соответствующего профиля);
* оказание медицинских услуг на дому (за исключением случаев, когда медицинская помощь на дому оказывается по медицинским показаниям),
* доставка лекарств;
* индивидуальное приготовление или заказ блюд по желанию пациента;
* размещение в палате повышенной комфортности и др.

2.7.3. Иная приносящая доход деятельность.

2.8. Отказ пациента от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.9. Все виды платных услуг оказываются медицинским учреждением только при наличии добровольного информированного согласия получателя услуг или его представителя.

2.10. Платные медицинские и иные услуги оказываются следующим категориям граждан:

* гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и иногородним гражданам, оказание плановой специализированной помощи на бесплатной основе за счет средств городского бюджета которым не предусмотрено территориальной программой госгарантий (при отсутствии оформленного в установленном порядке решения Департамента здравоохранения города Москвы о возможности оказания консультативно-диагностической и стационарной медицинской помощи в Учреждении за счет бюджетных средств);
* гражданам, имеющим постоянную регистрацию по месту жительства в городе Москве в случаях:

- оказания медицинской помощи по видам и объемам, не включенным в территориальную программу госгарантий и целевые программы (кроме случаев, указанных в п. 2.12.), а также на иных условиях, чем установлены территориальной программой госгарантий и целевыми программами;

- оказания медицинской помощи по видам и объемам, включенным в территориальную программу государственных гарантий и целевые программы, устанавливающими за гражданином право на получение бесплатной медицинской помощи, при добровольном желании гражданина получить такую помощь именно на платной основе.

* при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.11. Платные сервисные услуги могут быть оказаны всем пациентам, принятым на лечение в медицинское учреждение, с их добровольного согласия или добровольного согласия официального представителя пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных услуг фиксируется в медицинской карте пациента и оформляется в письменной форме Расписки об ознакомлении с медицинскими услугами предоставляемых бесплатно по программе государственных гарантий.

2.12. При предоставлении медицинской помощи в рамках территориальной программы оказания бесплатной медицинской помощи не взимается оплата за следующие услуги:

* назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (в случае их замены из-за непереносимости, отторжения);
* размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям;
* медико-транспортные услуги при оказании медицинской помощи (обследования и лечения пациента в условиях стационара круглосуточного пребывания) при отсутствии возможности их проведения в условиях медицинскогоучреждения;
* транспортировка трупов пациентов, умерших в медицинском учреждении.

2.13. Порядок предоставления платных услуг в медицинских подразделениях учреждения регламентируется настоящим Положением "О порядке и условиях предоставления платных услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Психиатрическая клиническая больница № 13 Департамента здравоохранения города Москвы», утвержденным главным врачом по согласованию с выборным органом учреждения здравоохранения, а также другими внутренними нормативными документами медицинского учреждения (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.) и требованиями действующего законодательства.

2.14. При оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, обеспечивается на прежнем уровне доступность и качество медицинской помощи, предоставляемой населению города Москвы бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

2.15. Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи и иных услуг, нормативным документам(требованиям), установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации и другим, установленным законодательством, требованиям.

2.16. В число работников, принимающих участие в оказании платных слуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в медицинское учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

2.17. Оказание платных услуг проводится как в специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах), при условии их организации, так и во всех структурных подразделениях (кабинетах) медицинского учреждения.

2.18. В случае организации структурного отделения (кабинета), оказывающего исключительно платные услуги, в своей деятельности руководствоваться Положением об отделении (кабинете) по оказанию платных услуг населению.

При организации структурного отделений (кабинетов) по оказанию платных услуг штаты устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды платных услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных услуг в медицинском учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

2.19. Оказание платных услуг осуществляется в отделениях (кабинетах) медицинского учреждения как в основное рабочее время основного персонала непосредственно участвующего в оказании платной медицинской услуги за счет интенсивности труда, так и в дополнительное рабочее время, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Программе государственных гарантий.

2.20. Платные услуги населению осуществляются медицинским учреждением в рамках договоров:

- с гражданами;

- с организациями, в том числе на оказание платных услуг работникам и членам их семей;

- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее по тексту - ДМС).

Образец заявления на оказание платных услуг, формы договоров, дополнительных соглашений, образец добровольного информированного согласия пациента на оказание платных услуг, журнал регистрации договоров на оказание платных услуг приведены в Приложении № 1.

2.22. При оказании медицинских услуг, предусмотренных Программой государственных гарантий, на платной основе по желанию пациента медицинское учреждение обязано информировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента с имеющейся альтернативой бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату .

2.23. Договоры с организациями, в том числе на оказание платных услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме.

2.24. В случае несоблюдения медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг сопровождается выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

2.25. Медицинское учреждение несёт ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.26. Платные услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен услуг, выполняемых в рамках государственного задания.

2.27. Медицинское учреждение не вправе без согласия граждан оказывать дополнительные услуги за плату, а также обусловливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

2.28. Отказ от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов услуг, предоставляемых бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

2.29. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинское учреждение обязано выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 "Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета".

**3. Цены (тарифы) на платные услуги и порядок оплаты**

3.1. Цены (тарифы) на платные услуги, предоставляемые населению за плату, рассчитываются планово-экономическим отделом медицинского учреждения в соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 14 декабря 2011 г. № 1743 "Об утверждении порядка определения платы за оказание Государственными учреждениями здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности. а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах установленного государственного задания".

3.2. Цены (тарифы) на платные услуги утверждаются приказом главного врача медицинского учреждения.

3.3. Медицинское учреждение предоставляет льготы согласно перечню (Приложение № 2) при оказании платных услуг для отдельных категорий граждан.

3.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков.

**4. Финансово-хозяйственная деятельность**

4.1. Учет средств, получаемых медицинским учреждением от оказания платных услуг, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Медицинское учреждение, оказывающее платные услуги, обязано вести бухгалтерский учет раздельно по основной деятельности и по оказанию платных услуг.

4.3. Доходы, полученные медицинским учреждением от приносящей доход деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение медицинского учреждения.

**5. Порядок распределения доходов от платных услуг**

5.1. Финансовые средства, полученные от оказания платных услуг, являются дополнительным доходом учреждения, отражаемым в плане финансово-хозяйственной деятельности (далее - плана ФХД). Корректировка плана ФХД может быть произведена в течении текущего финансового года при необходимости после согласования с Департаментом здравоохранения города Москвы.

5.2. Расходная часть сметы предусматривает группировку расходов в соответствии с главой 25 «Налог на прибыль» налогового кодекса РФ и распределяется:

- на оплату труда с начислениями до 60%. Эти средства используются на оплату труда медицинского и прочего персонала медицинского учреждения, а также на материальное поощрение административного-управленческого персонала медицинского учреждения, осуществляющего общее руководство и контроль за оказанием платных услуг;

- на возмещение материальных затрат по функционированию отделения (кабинета) по оказанию платных медицинских услуг и других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью медицинского учреждения, развитие материально-технической базы учреждения.

5.3. В случае, если по решению вышестоящей или судебной организации, контролирующего органа на медицинское учреждение наложены штрафные санкции, по решению главного врача медицинского учреждения они могут быть исполнены при включении в расходную часть сметы кода 290 «Прочие расходы».

5.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг».

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинское учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением правил оказания платных услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных организаций. в рамках установленных полномочий.

**7. Прекращение деятельности медицинского учреждения по оказанию платных услуг**

7.1. Деятельность медицинского учреждения, по оказанию платных услуг прекращается приказом главного врача медицинского учреждения.

**8. Заключительные положения**

8.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

Согласовано:

зам. главного врача по медицинской части \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Горбунов Ю.Е.

зам. главного врача по клинико-экспертной работе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Коровяков А.В.

заведующая филиалом № 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ромашкина О.А.

заведующая филиалом № 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Пащенко Н.Ю.

заведующая филиалом филиала № 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кузнецова В.Ю.

зам. главного врача по кадрам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Канцерова Р.М.

зам. главного врача по экономическим вопросам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Логашова Т.А.

главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Якубова Е.А.

главная медицинская сестра \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Серёгина Н.Н.

начальник юридического отдела \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Плешкова Н.А.